



UNTERNEHMENSPOLITIK

Um in unserem Unternehmen ein stetiges Wachstum und einen wirtschaftlichen Erfolg zu gewährleisten, hat die Kundenzufriedenheit unter Berücksichtigung der Bedürfnisse aller anderen Interessenpartner äußerste Priorität. Um diesem Ziel gerecht zu werden, ist unsere Unternehmenspolitik zur Erreichung eines Höchstmasses an Zufriedenheit beim Kunden sowie zur Erzielung des bestmöglichen Markterfolges ausgerichtet.

Die Qualität unserer Dienstleistung und damit die Zufriedenheit beim Kunden/Auftraggeber werden durch die Gesamtleistung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens erbracht. Qualität muss zum frühest möglichen Zeitpunkt sorgfältig geplant, umgesetzt, ausgeführt und, wann immer notwendig oder gefordert, dokumentiert werden.

Wir verstehen uns als Dienstleister, der die Erwartungshaltungen unserer Kunden und Auftraggeber unter korrekten, zuverlässigen und wirtschaftlichen Bedingungen erfüllt. Unter Qualität verstehen wir die vollständige Übereinstimmung der Eigenschaften unserer Dienstleistungen mit den Anforderungen unserer Auftraggeber unter Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen.

Wir wollen die Verpflichtung für Qualität auf allen Ebenen unseres Unternehmens fördern und stellen die dafür erforderlichen Mittel bereit.